



¿Qué hago con esto?

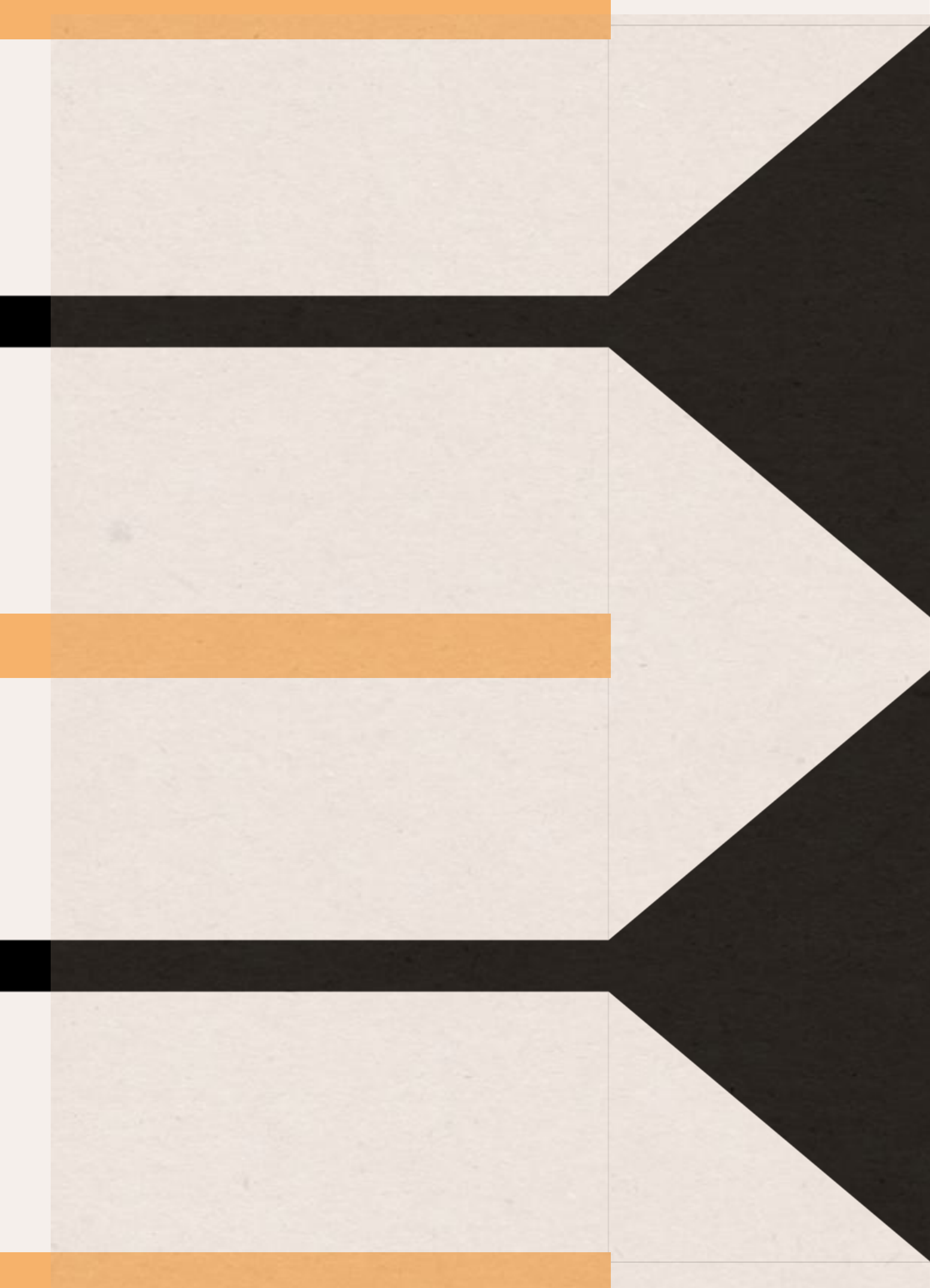
**Estrategias colectivas para pasar
de las quejas a las propuestas**

La Capçalera

Congreso
SEMFyC
2025

yo dándome cuenta que no
soy ni team invierno ni
verano, sino team queja



- 
- 1. Las Quejas**
 - 2. Contexto y Diagnóstico**
 - 3. Experiencias históricas**
 - 4. Cómo organizarnos**
 - 5. Ideación de propuestas**

Conflicto de Intereses

1. Formamos parte del colectivo La Capçalera y defendemos una sanidad pública, gratuita y universal con la Atención Primaria como base.
2. Intervenimos en este espacio no en calidad de expertas, sino para facilitar la construcción de conocimiento colectivo entre las asistentes.
3. Nuestras inscripciones, desplazamientos y alojamiento han sido financiadas por SEMFYC y por el colectivo del que formamos parte.
4. No recibimos información, formación ni remuneración por parte de la industria farmacéutica.

***No estamos acostumbradas a hacer presentaciones orales en castellano.**

Las Quejas





Claro que puedo
con todo,
pero primero
me voy a quejar

Los motivos de la queja



La queja

Queja

“Expresión de dolor, pena o sentimiento”.

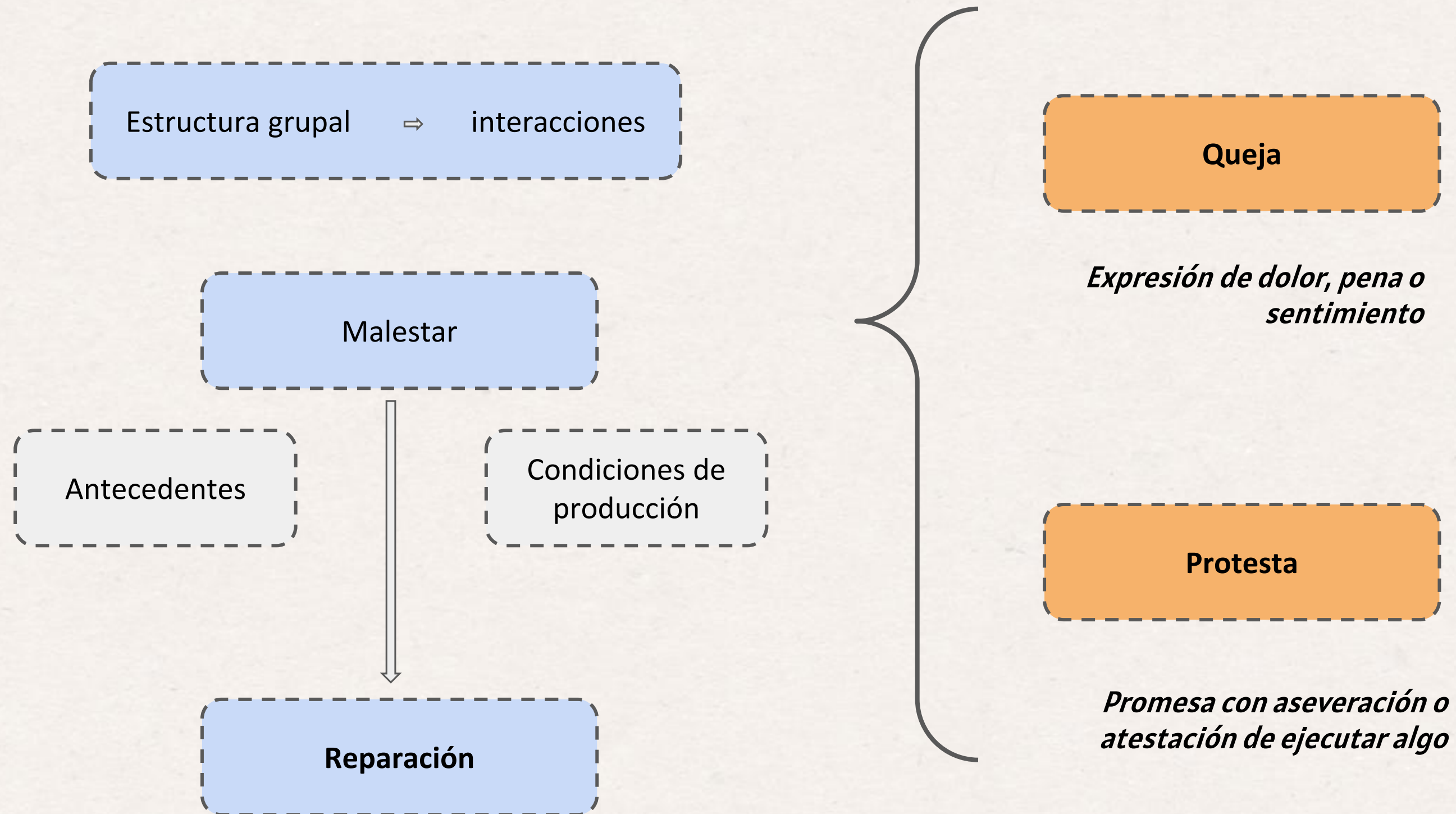
“Resentimiento, desazón”.

Quejarse

“Expresar con la voz el dolor o pena que se siente”.

“Manifestar disconformidad con algo o alguien”.

La queja



Contexto y diagnóstico de la situación actual



¿De dónde viene el malestar?

Condiciones de producción del malestar

```
graph TD; A[Condiciones de producción del malestar] --- B[Condiciones laborales]; A --- C[Sistema sanitario]; A --- D[Condiciones de vida];
```

Condiciones laborales

Sistema sanitario

Condiciones de vida

Huelgas recientes

2018

Visitas 10 min → 12min

HUELGA EN CATALUÑA >

Los médicos desconvocan la huelga tras aceptar la oferta del Govern de inyectar 100 millones en la primaria

2020

Incremento 5% de Sueldo
Limite 48h semanales

Los MIR catalanes desconvocan la huelga tras un "acuerdo histórico"

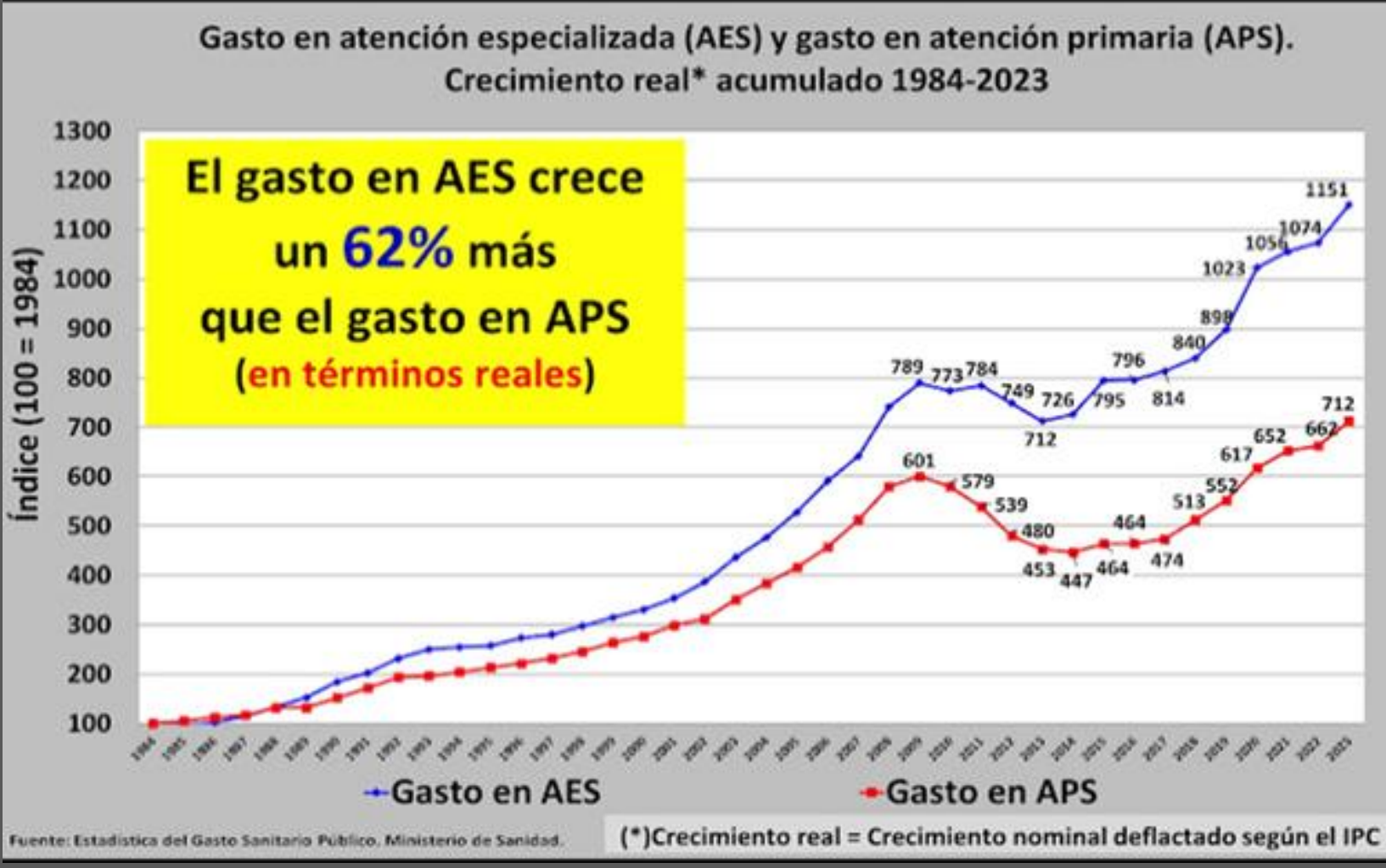
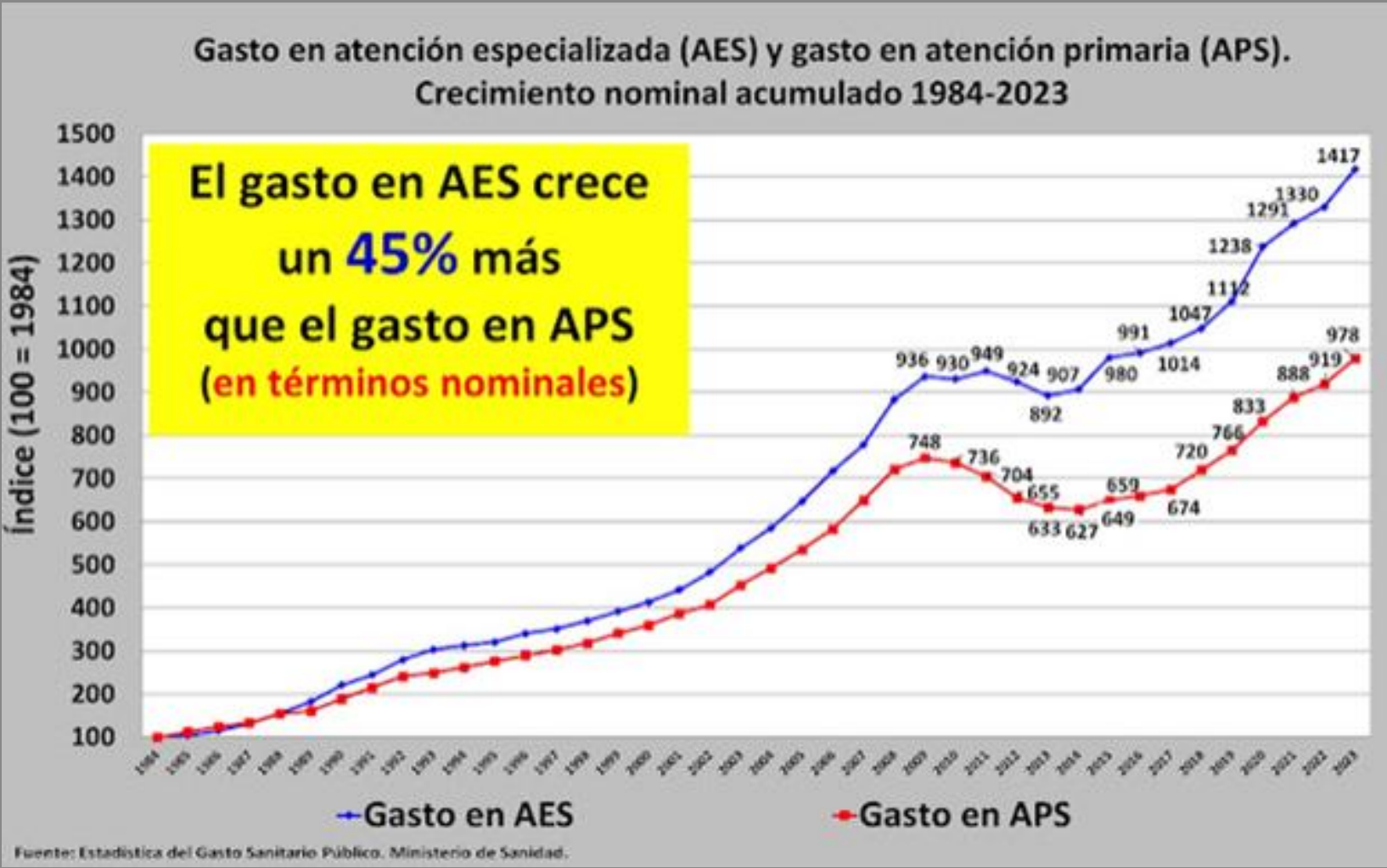
Los médicos residentes logran que se fije el número de horas y un aumento de sueldo

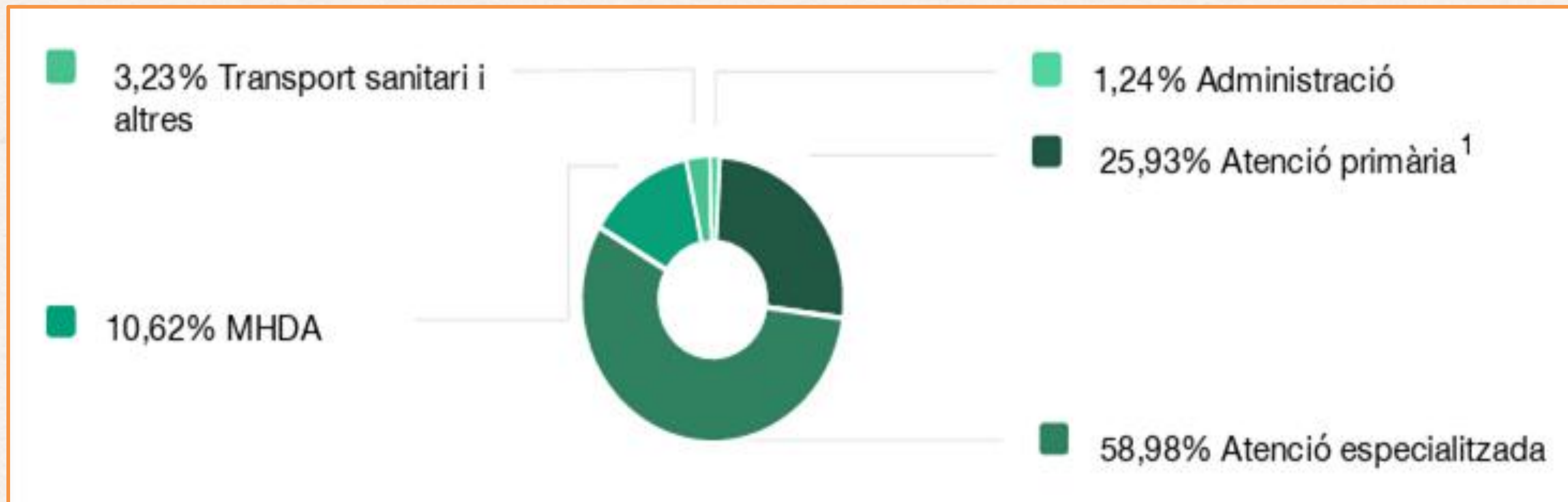
2025

Segunda Huelga anual

Médicos de toda España piden mejoras laborales y un estatuto propio en la segunda huelga del año

Presupuesto Atención Primaria vs Hospitalaria

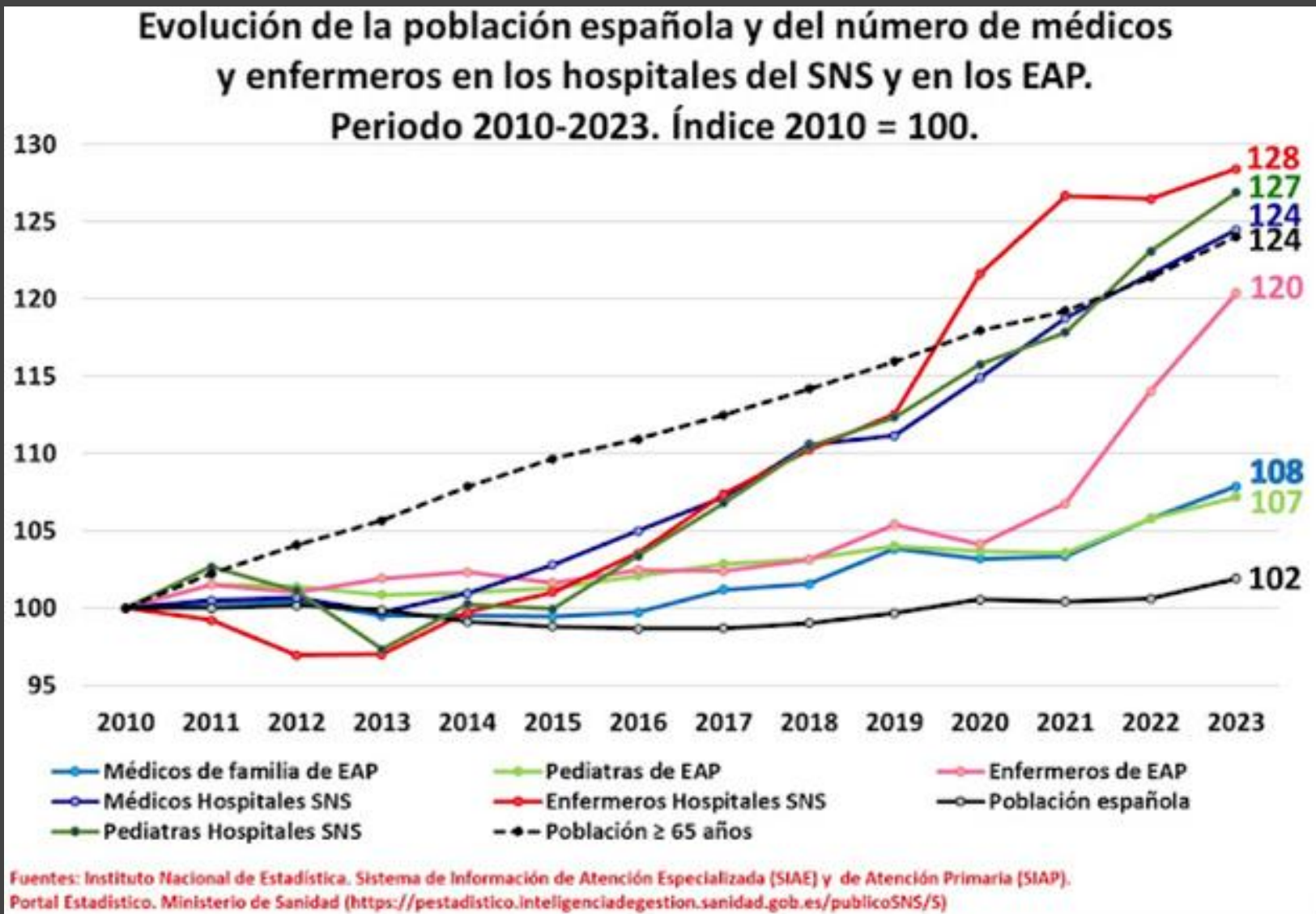
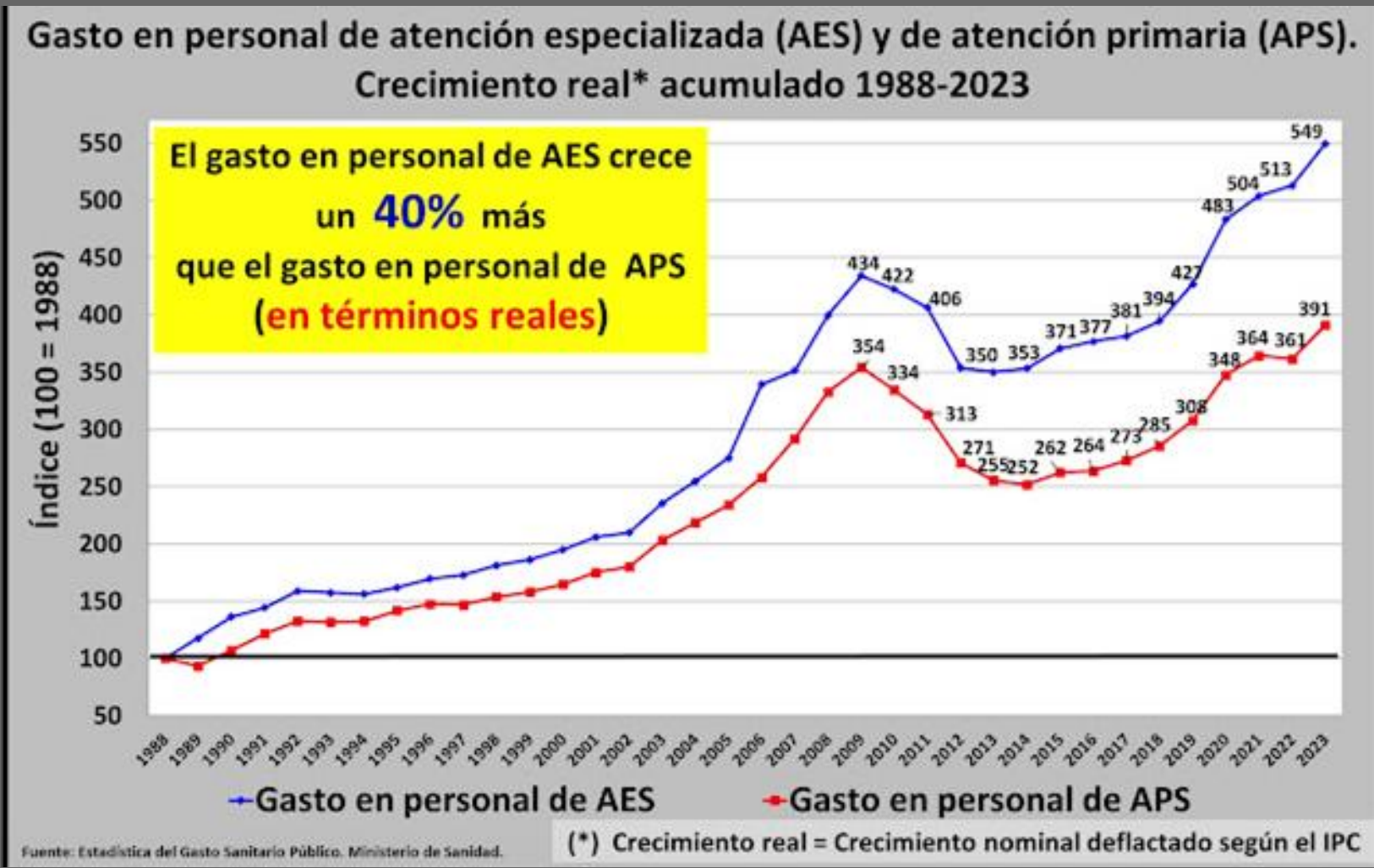




I. Atención primaria:
incluye el gasto de farmacia (recetas
médicas) - que representa el 12% del
gasto total.

**Memoria
Catsalud
2024**

Gasto en personal Atención Primaria vs Hospitalaria



“

**AP recibe menos presupuesto en 2023
pero realiza 630.000 visitas más.**

¿Nos falta personal médico?



The screenshot shows the top section of the CincoDías website. At the top left is a hamburger menu icon. The site's name, 'CincoDías', is centered in a large, bold, black serif font. Below the name is a horizontal navigation bar with several categories: 'EMPRESAS Y FINANZAS', 'MERCADOS', 'ECONOMÍA', 'COTIZACIONES', 'FONDOS Y PLANES', 'ÚLTIMAS NOTICIAS', and 'OPINIÓN'. To the right of these categories are two yellow buttons: 'SUSCRÍBETE' and 'INICIAR'. Below the navigation bar, the word 'Economía' is displayed in a large, bold, black serif font, underlined. To the right of 'Economía' is a smaller line of text: 'VIVIENDA · EMPLEO · IMPUESTOS · POLÍTICA · ÚLT'. Below 'Economía' is a sub-header 'SANIDAD >'. The main headline of the article is '¿Por qué faltan médicos en España?: jubilaciones, precariedad y pocos MIR', written in a large, bold, black serif font. Below the headline is a short paragraph: 'Desde el inicio de la crisis, se han perdido más de 10.000 profesionales Los sindicatos proponen ampliar la edad de jubilación hasta los 70 años'.

≡

CincoDías

EMPRESAS Y FINANZAS MERCADOS ECONOMÍA COTIZACIONES FONDOS Y PLANES ÚLTIMAS NOTICIAS **OPINIÓN** **SUSCRÍBETE** **INICIAR**

Economía

VIVIENDA · EMPLEO · IMPUESTOS · POLÍTICA · ÚLT

SANIDAD >

¿Por qué faltan médicos en España?: jubilaciones, precariedad y pocos MIR

Desde el inicio de la crisis, se han perdido más de 10.000 profesionales Los sindicatos proponen ampliar la edad de jubilación hasta los 70 años

¿Nos falta personal médico?

12.000 Médic@s de
MFyC jubilados

+

1.800 NUEVOS
PUESTOS DE MFyC

+

15.000 Médic@s de
MFyC formados

15.000 - 13.800: "SOBRAN" 2.200 Médic@s de MFyC

Pero, ¿Dónde están?

Mejor preguntarnos: ¿dónde y por qué faltan?

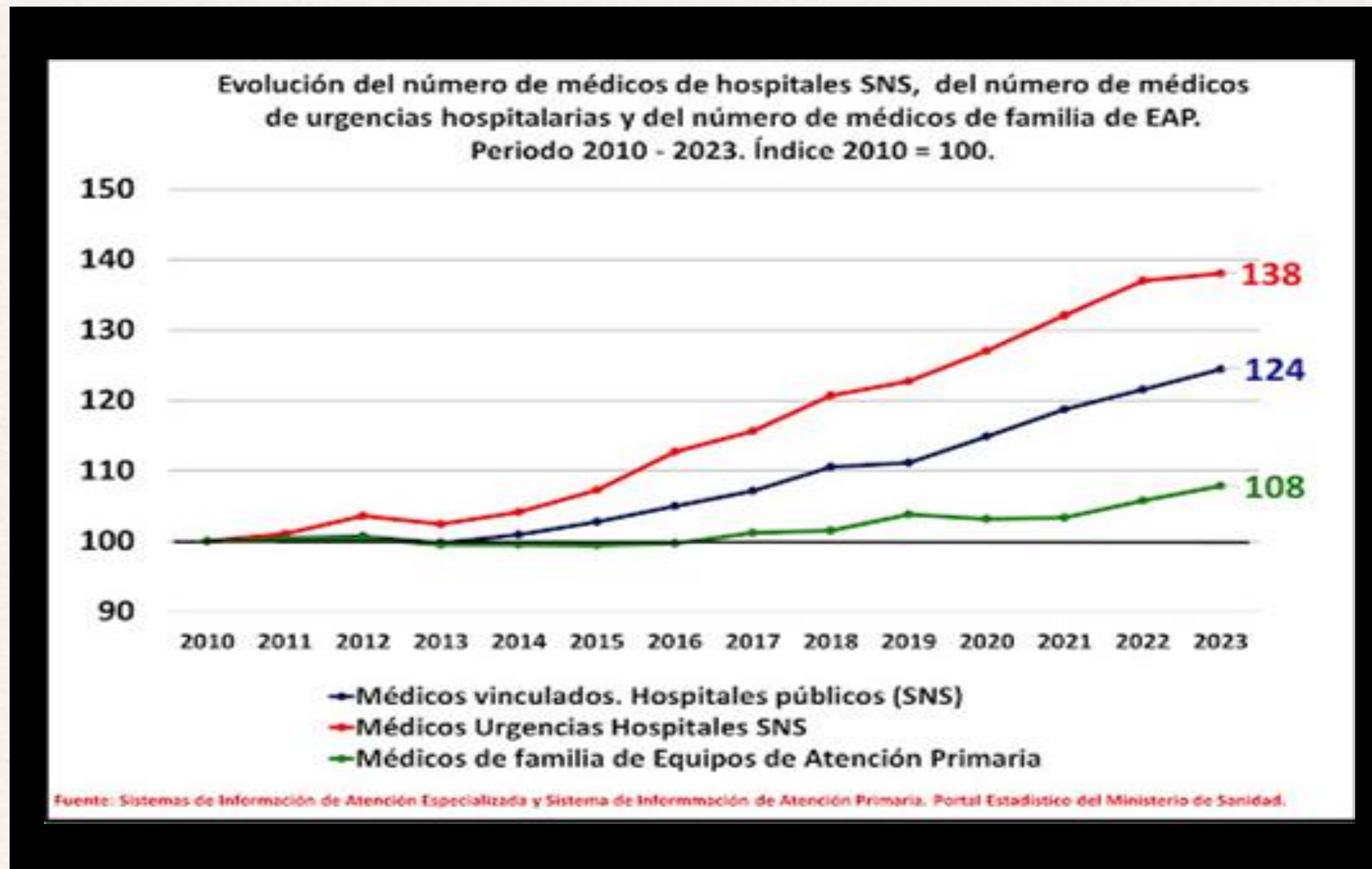
redacción **médica**

Portada > Opinión > Víctor Pedrera Carbonell

Opinión

***¿Faltan médicos de Familia en España?
Lo que de verdad hace falta es que
quieran ejercer en Primaria***

Mejor preguntarnos: ¿dónde y por qué faltan?



Nºde MF en AP - 2023



Nº de MF en AP - 2010

**¿MF formades entre
2010 y 2023?**

- Urgencias
- Otros dispositivos
- Fuera del sistema público

“

**El número de médicxs en los hospitales
del SNS aumenta entre 3 y 4 veces más
que el número de médicxs en los EAP.**

¿Quiénes somos en Atención Primaria?

2022
Total contratos:
24.440

VS

2023
Total contratos:
24.940

=

¿500 contratos más?

¿Más personal sanitario?

¿Qué hacemos en Atención Primaria?

	2019	2023	2024
Pacientes	5.988.571	8.010.661	8.115.895
Visitas AP Total	49.345.055	52.922.262	61.669.319
Presencial	39.584.087	32.854.529	35.675.345
Telefónica	3.278.969	7.444.414	9.092.537
Domicilio	1.776.809	1. 749.487	1.906.857
Online	4.705.190	10.873.830	14.994.580

¿Qué hacemos en Atención Primaria?

H.Vis.	Nom	Cognom1	Cognom2	Sexe	Edat	T.Vis.	Etiqueta Vis	Proposta
08:09				H	15	9E	VALORACIÓ PROVES	
08:10				H	31	9E	TRANSPORT SANITARI	
08:17				H	59	9E	REVISIÓ IT	
08:36				H	59	9C		
08:47				D	86	9E	VALORACIÓ PROVES	
* 08:48				D	61	9C		
* 09:00				H	55	9C		
09:12				D	59	9C		
* 09:24				H	70	9C		
09:36				H	94	9C		
09:48				D	92	9C		
* 10:12				D	52	9C		
* 10:24				D	30	9C		
* 10:36				D	58	9C		
* 10:48				H	38	9C		
11:00				D	21	9C		
11:09				H	90	9C		
* 11:12				H	47	9C		
11:13				H	90	VV	VALDAR	
* 11:30				H	33	9E	VALORACIÓ PROVES	
* 11:35				D	57	9E	REVISIÓ IT	
* 11:40				H	53	9E	REVISIÓ IT	
* 11:45				D	54	9E	REVISIÓ IT	
* 11:50				D	55	9E	GESTIONS	
Actual: 24 Total: 44								

H.Vis.	Nom	Cognom1	Cognom2	Sexe	Edat	T.Vis.	Etiqueta Vis	Proposta
* 11:35				D	57	9E	REVISIÓ IT	
* 11:40				H	53	9E	REVISIÓ IT	
* 11:45				D	54	9E	REVISIÓ IT	
* 11:50				D	55	9E	GESTIONS	
11:55				D	38	9E	VALORACIÓ PROVES	
12:00				H	42	9C		
* 12:06				D	22	9E	GESTIONS	
* 12:12				D	48	9C		
* 12:24				D	75	9C		
12:36				D	77	9C		
* 12:48				D	29	9C		
12:57				H	87	VV	VALDAR	
* 13:00				D	63	9C		
13:01				H	87	VV	VALDAR	
* 13:15				D	93	9D		
13:34				H	47	VV	VALDAR	
13:53				D	76	VV	VALDAR	
14:02				D	44	VV	VALDAR	
14:26				D	90	9E	VALORACIÓ PROVES	
15:49				D	84	9E	ECONSULTA	
15:51				D	37	9E	ECONSULTA	
15:55				D	53	9E	ECONSULTA	
15:57				D	85	9E	ECONSULTA	
NU * 10:00				D	40	9C		
Actual: 44 Total: 44								

Burocracia, IT, Informes, Domicilios, Consultas telefónicas, Online,
Múltiples motivos de consulta por visita, etc

“

**Lxs médicxs de familia no estamos
dedicando el tiempo a lo que deberíamos
dedicarlo**

¿Y fuera de la consulta, qué está pasando?

- España es el país con mayor tasa de pobreza infantil de la Unión Europea. **Un 29.2% de niñas, niños y adolescentes están en riesgo de pobreza.**
- Uno de cada 10 trabajadores en España son trabajadores pobres, el tercer peor dato de la Unión Europea. **Se trata de personas con contrato de trabajo que no superan el umbral de la pobreza.** Para los trabajadores extranjeros asciende al 25%.
- El precio acumulativo de la vivienda en alquiler ha subido en España **un 94% en 10 años y un 27% en 5 años.**
- Los productos básicos se han encarecido **casi un 40% entre 2021 y 2024.**

¿De dónde viene el malestar?

Condiciones de producción del malestar

Condiciones laborales

- El número de médicxs en los hospitales del SNS aumenta 3-4 veces más que en AP.
- Los médicxs de familia no estamos dedicando el tiempo a lo que deberíamos dedicarlo.
- AP recibe menos presupuesto en 2023 pero realiza 630.000 visitas más

Sistema sanitario

Condiciones de vida

- Prácticamente $\frac{1}{3}$ niñxs está en riesgo de pobreza
- El precio del alquiler en 10 años ha subido un 100%
- Uno de cada 10 trabajadores no superan el umbral de la pobreza
- Los productos básicos se han encarecido casi un 40% de 2021 a 2024

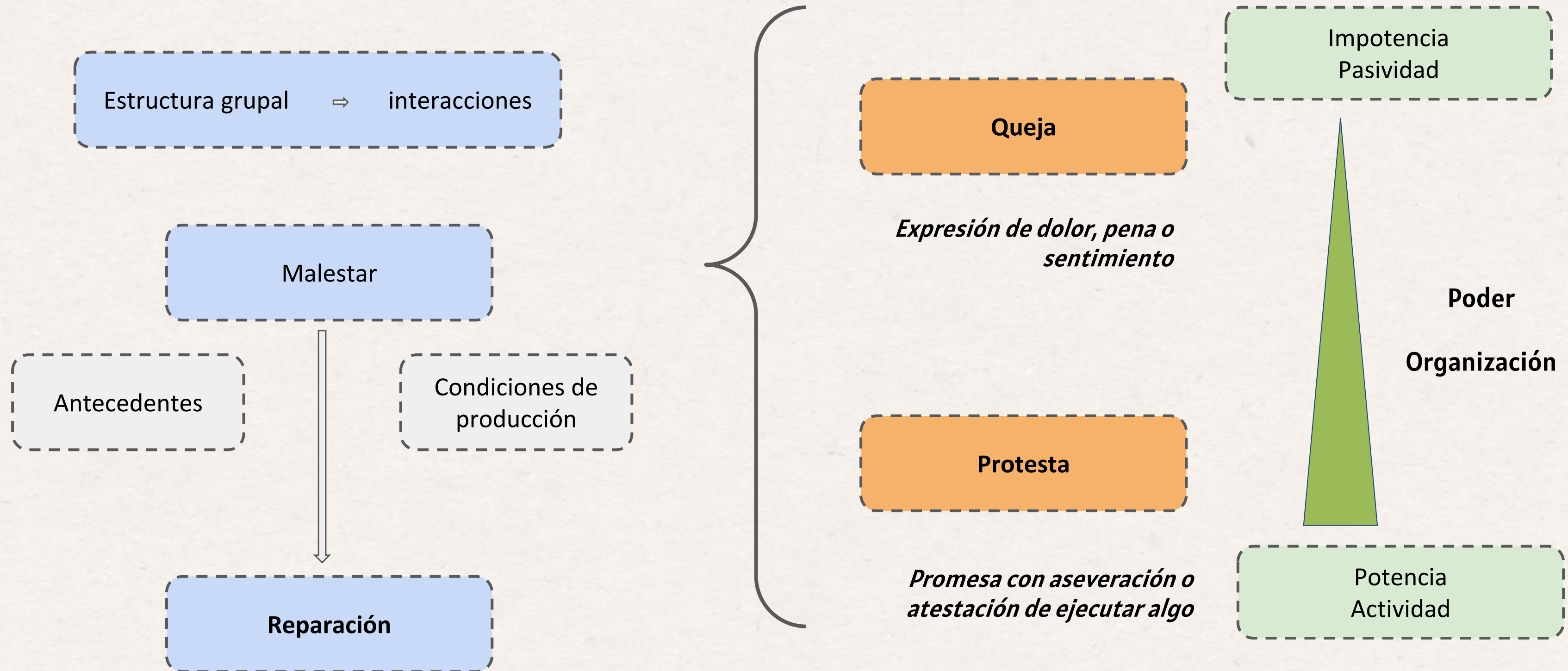
Y todo esto repercute en la salud, y en la consulta

Respuestas históricas al malestar

La organización colectiva como estrategia



La queja y la protesta



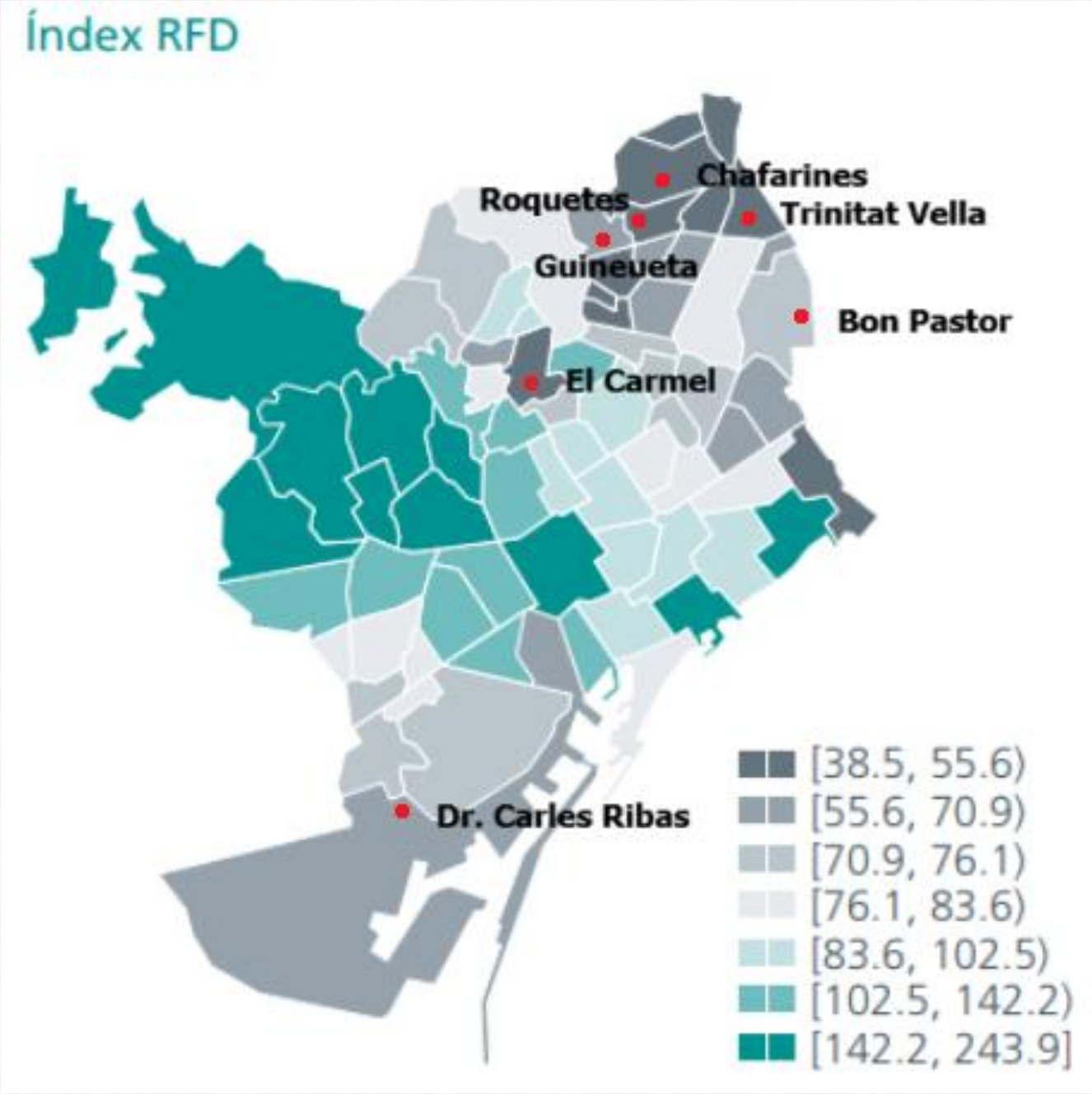
Las Kellys



El movimiento por la vivienda



La lucha por los Centros de Salud (CAP)



Sinergias: La huelga minera y colectivo LGBTQ+



Malestar

- Políticas gobierno Thatcher: represión de la clase obrera y del colectivo LGBTQ+
- Amenaza de cierre de minas menos productivas

1984

Organización

Unión de Mineros convoca huelga indefinida. Se funda LGSM (lesbians and Gays Support the Miners).

- Recaudación de fondos para mineros en huelga.
- Concierto benéfico: Pits and Perverts

1985

Respuesta

- LGSM recaudó el equivalente a 75000 GBP actuales, siendo el grupo de soporte que más dinero aportó a la causa.
- Mineros participaron de la manifestación del día del Pride 1985.
- El partido laborista incluyó en su programa los derechos LGTB.

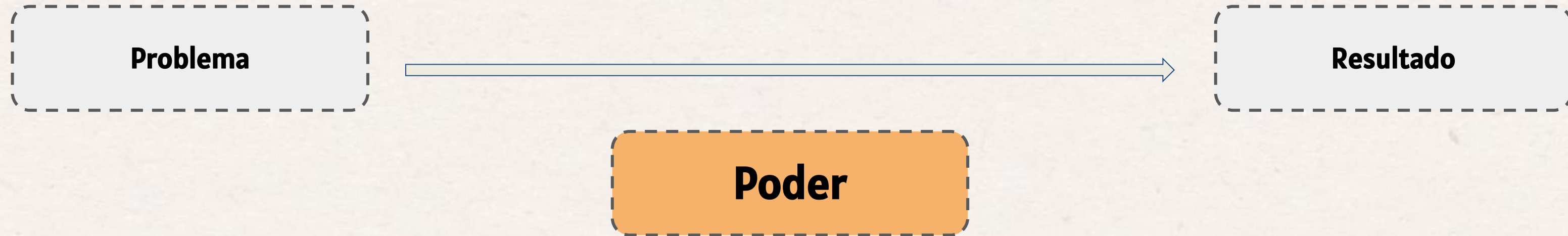
¿Cómo nos organizamos?



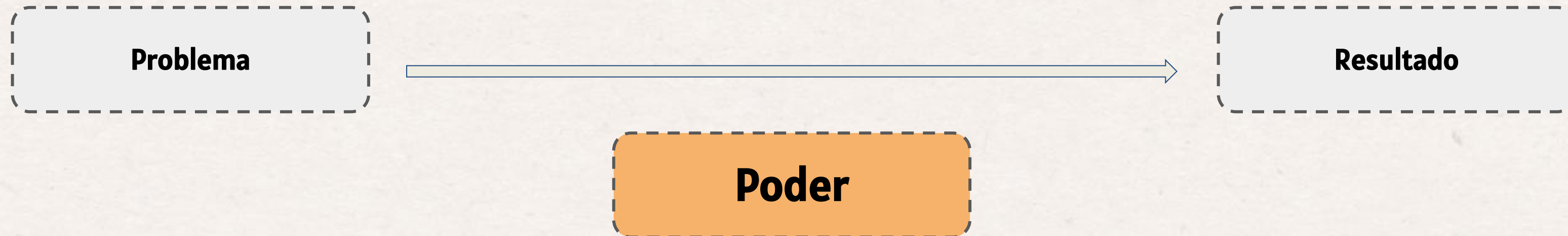
Cuando lo único que quieres es quejarte.



La incidencia



La incidencia



Es el conjunto de actividades dirigidas a ganar acceso e influencia **sobre las personas que tienen el poder de decisión** en asuntos de importancia para un grupo particular o para toda la sociedad.

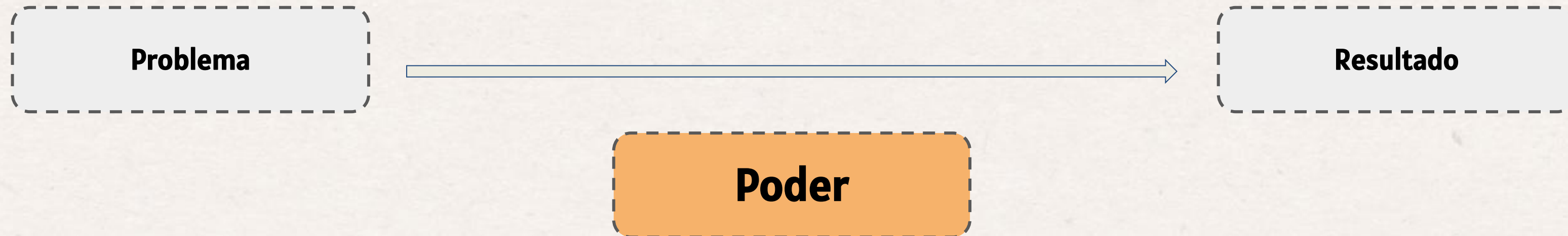
Participación

Proceso acumulativo

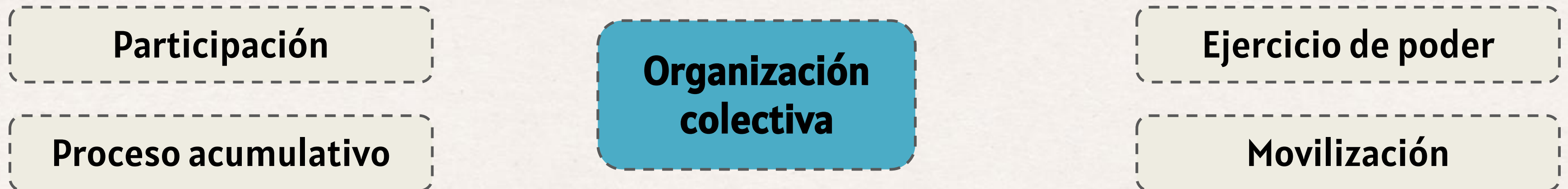
Ejercicio de poder

Movilización

La incidencia



Es el conjunto de actividades dirigidas a ganar acceso e influencia **sobre las personas que tienen el poder de decisión** en asuntos de importancia para un grupo particular o para toda la sociedad.



La organización colectiva

Individual

Colectivo

Institucional

- **Definir objetivos**
- **Valorar recursos humanos, materiales y económicos**
- **Definir herramientas y medios**
 - Técnicas de acción privada: reuniones, intercambios información
 - Técnicas de acción pública: difusión, trabajo en red
 - Técnicas de colaboración: consultas, formaciones
 - Técnicas de confrontación: manifestacion, paros

La organización colectiva

Acción privada

Acción pública

Colaboración

Confrontación

La organización colectiva

Acción privada

Creación de un grupo motor con profesionales de los distintos colectivos de un centro de salud para mejorar la organización de las agendas

Acción pública

Creación de sistema de notificación y recogida de casos de incidencias con las bajas laborales y el sistema de mutuas

Colaboración

Ante amenaza de desahucio de un bloque entero con población vulnerable, organización de las profesionales referentes para hacer informes de vulnerabilidad

Confrontación

Realizar una carta conjunta de los profesionales del centro de salud dirigida a los especialistas hospitalarios informando que no se renovará medicación MATMA

La toma de decisiones

Técnicas de sondeo de opinion:

- Lluvia de ideas
- Pensar-escuchar
- Ronda de palabras
- Trabajo en grupos pequeños
- Sondeo de decisión
- Barómetro
- Bola de nieve
- Pecera
- Café rodante
- Debate del silencio

Mecanismos de toma de decisiones:

- Delegar la decisión a una persona o grupo
- Por mayoría
- Por consenso (rechazar, consentir, abstenerse, bloquear)



La Capçalera



Granada, 2015

Residentes de Medicina familiar y Comunitaria.
Inquietud de recibir formación no sesgada por la industria y salir del paradigma biologicista

Nuevos núcleos

Madrid

Valencia

Mallorca

Barcelona, 2018

Barcelona, 2019

Primer congreso

Estructura asamblearia. Recambio generacional.
Actualmente cada vez más adjuntas y perfiles sanitarios no médicos.

Transición de espacio de autocuidados + espacio de incidencia política.



La organización colectiva: La Capçalera

Acción pública

Malestar

No cobertura sanitaria universal.
Imposibilidad de seguimiento,
empeoramiento de salud.

Organización

Coordinación con colectivos
PASUCAT y SOS Racisme

Respuesta

Elaboración de guía de obtención
de tarjeta sanitaria individual.

LA SANIDAD PÚBLICA ES TU DERECHO

GUÍA PARA CONSEGUIR LA TARJETA SANITARIA (TSI)

1

EMPADRÓNATE EN TU MUNICIPIO

Infórmate de cómo empadronarte en tu ayuntamiento. En nuestra guía encontrarás información detallada sobre cómo empadronarte en Barcelona.

2

UNA VEZ TENGAS EL PADRÓN, PIDE LA TARJETA SANITARIA

En el centro de atención primaria (CAP) más cercano a tu domicilio o por internet a través de la página web del CatSalut.

QUE HACER SI...

NECESITO ACCEDER A LA SANIDAD Y NO PUEDO EMPADRONARME:

Contacta con una **trabajadora social**
a través del CAP o de **Servicios
Sociales Municipales**

Podrán pedirte la tarjeta sanitaria a
través del convenio con la Cruz Roja.

TENGO UNA URGENCIA MÉDICA Y NO TENGO TARJETA SANITARIA

Ve a un centro de salud (hospital,
CUAP o CAP) y cuenta lo que te
está pasando.

Si te dan una factura,

¡NO LA PAGUES!

Pide una **DECLARACIÓN
RESPONSABLE** conforme no tienes
recursos económicos para pagarla.

Aquí encontraras los
enlaces para los
documentos que necesitas:



SIGUE LEYENDO PARA MAS INFORMACIÓN



La organización colectiva: La Capçalera

Colaboración

Malestar

Formación escasa y muy variable en comunitaria de los residentes de MFyC

Organización

Aprovechar la aprobación del nuevo POE para MFyC para contactar con Unidades Docentes (UD).

2025

Respuesta

Redacción de propuesta de itinerario formativo en comunitaria.
Propuesta a varias UD de Catalunya para implementación y homogeneización de la formación en comunitaria de las residentes (en proceso)



Proposta programa formatiu de salut comunitària per residents MIR i EIR

En el nou programa de formació dels residents creiem de vital importància estructurar i homogeneitzar la formació en comunitària. Aquesta es basa en realitzar actuacions que millorin el benestar de les comunitats en la seva dimensió física, psicològica, social i cultural. És a dir, millorar la salut de la gent que viu al territori on realitzem la nostra tasca tenint en compte el seu context.

Tot i ser el segon cognom de la nostra especialitat, l'atenció comunitària és la gran oblidada; tant en la formació com en el dia a dia de la majoria dels professionals d'atenció primària. Per poder tenir una atenció primària forta, cal que posem el focus en millorar l'atenció comunitària que realitzem. Estructurar i formalitzar la formació en comunitària en els anys formatius de l'especialitat és una oportunitat per enriquir els equips d'atenció primària i donar un millor servei a la població.

Per a això des de La Capçalera, basant-nos en diferents formacions en comunitària que existeixen arreu de l'Estat, hem redactat una proposta del que considerem hauria de tenir en compte la formació en comunitària durant el període de formació MIR i EIR.

Creiem que recolzant, complementant i reforçant la formació en comunitària del Centre d'Atenció Primària (CAP) i del tutor des de les unitats docents podem aconseguir una formació més equitativa en aquest àmbit; tenint en compte les diferències entre els centres i les característiques de cada un. De la mateixa manera, amb aquest pla instem a cada CAP docent a promoure la comunitària dins de l'equip, fent que el conjunt de professionals del CAP hi desenvolupin el seu paper juntament amb els residents.

Considerem que la formació en comunitària ha de ser continuada en el temps, al llarg de tota la residència. La nostra proposta és combinar una formació transversal comuna a tota la unitat docent amb activitats i tasques a nivell de CAP.

La organización colectiva: CAP Doctor Carles Ribas

Acción Privada

Septiembre 2024

Malestar

Agendas del día a día dominadas por la atención denominada urgente
Quejas reiterativas por los pasillos

Organización

Equipo formado por representantes administrativos, enfermería y medicina para pensar nuevo modelo

- Formulario de recogida de malestares, deseos y propuestas
- Reuniones con la dirección y el resto del equipo
- Hablar con personas más afectadas por los cambios

Mayo 2025

Respuesta

Implementación nuevo modelo de estructura de agendas adaptado a características del equipo: mayor trabajo en UBA, visitar las propias urgencias.



“

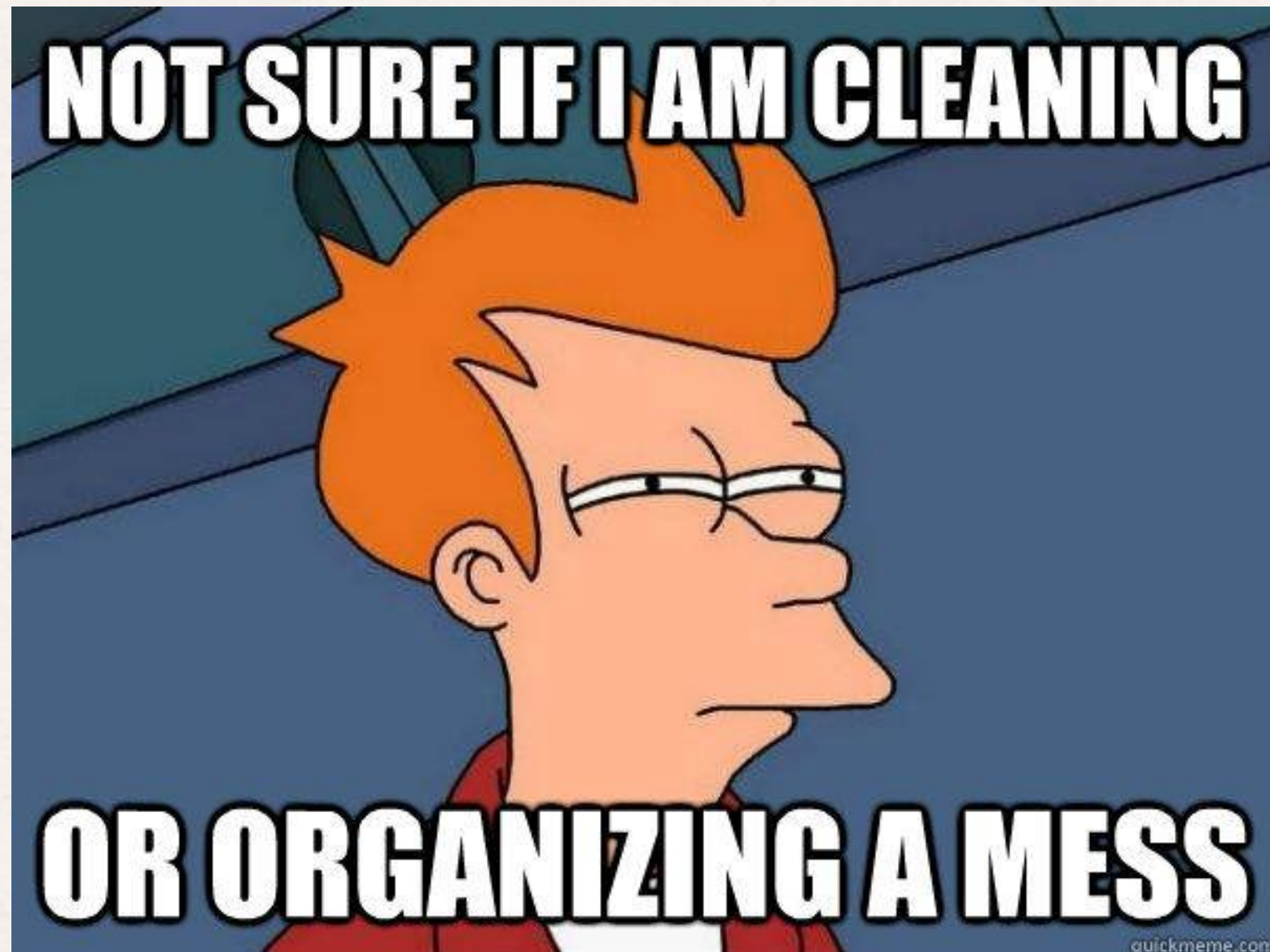
Si lo personal es político...
Todo es incidencia política

Política (RAE): Arte, doctrina u opinión referente al gobierno de los Estados.

Actividad del ciudadano cuando interviene en los asuntos públicos con su opinión, con su voto o de cualquier otro modo.

**¿Y entonces, qué hacemos con
el malestar?**





Queja	
Malestar	
Objetivo	
Experiencias previas	
Recursos humanos y materiales	
Herramientas	
Propuesta	

Conclusiones colectivas



Moltes gràcies!

lapcalerabcn@gmail.com



“

Instruyánse, porque necesitaremos toda nuestra inteligencia.

**Cónmuevanse, porque necesitaremos todo nuestro
entusiasmo.**

Organícense, porque necesitaremos toda nuestra fuerza.

Antonio Gramsci

Escritor, político, filósofo y antifascista italiano.