

XIV

CONGRESO DE LA SEMFYC

MADRID | 13-14-15 NOVIEMBRE | 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



Tutorizar en "aguas turbulentas": buscamos respuestas

Aurora Fernández .Jefe de Estudios UDAFyC Centro. Madrid
Araceli Garrido. Tutora de residentes. CS Barrio del Pilar. Madrid



¿de qué vamos a hablar?

- Cuando el residente genera conflicto ¿residente difícil?
- Cuando el tutor es “difícil”
- Cuando el tutor quiere abandonar

XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



Gestión de conflictos

“residente difícil”

CASO PAULA

XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2018

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



- Enero del último año de residencia, el tutor contacta con la Jefa de Estudios:
 - Sus frecuentes ausencias le impiden evaluar su adquisición de competencias.
- Enero: Entrevista residente – tutora – jefe de estudios:
 - Falta de continuidad en la consulta le incapacita para asumirla.
 - Plan de actuación pactado con la residente.
 - Firma la entrevista.
- Continúa faltando, sin cambios en la actitud a criterio de la tutora.
 - Apercibimiento por RRHH.
- Evaluación:
 - Faltas < 25%.
 - El tutor no puede valorar su aptitud: suspende la evaluación de CS.
 - Desempeño “variable” en las guardias.

- R1:
 - Apta “con mención” en rotación de M. Interna.
- R2:
 - Alguna calificación < 2 (0 – 3). Atribuye subjetividad y problemas docentes en los servicios.
- R3:
 - Rotación de 1 mes en Urgencias = 1 (“*para no repetir la rotación*”), con deficiencias de conocimiento. Atribuye subjetividad y solicita cambio de hospital para las guardias.
- Evaluación R4:
 - Faltas < 25%.
 - El tutor no puede valorar su aptitud.
 - Desempeño “variable” en las guardias pero suficiente.



Salud

Discapacidad física
Enfermedad crónica
Enfermedad mental previa
Trastorno adaptativo
Enfermedad aguda

Situación personal

Situación familiar
Desarraigo social
Cambio de ciudad o país
Diferente cultura

Personalidad

Imprudente, soberbio
Suspicaaz, opaco
Problemas de relación

capacidades

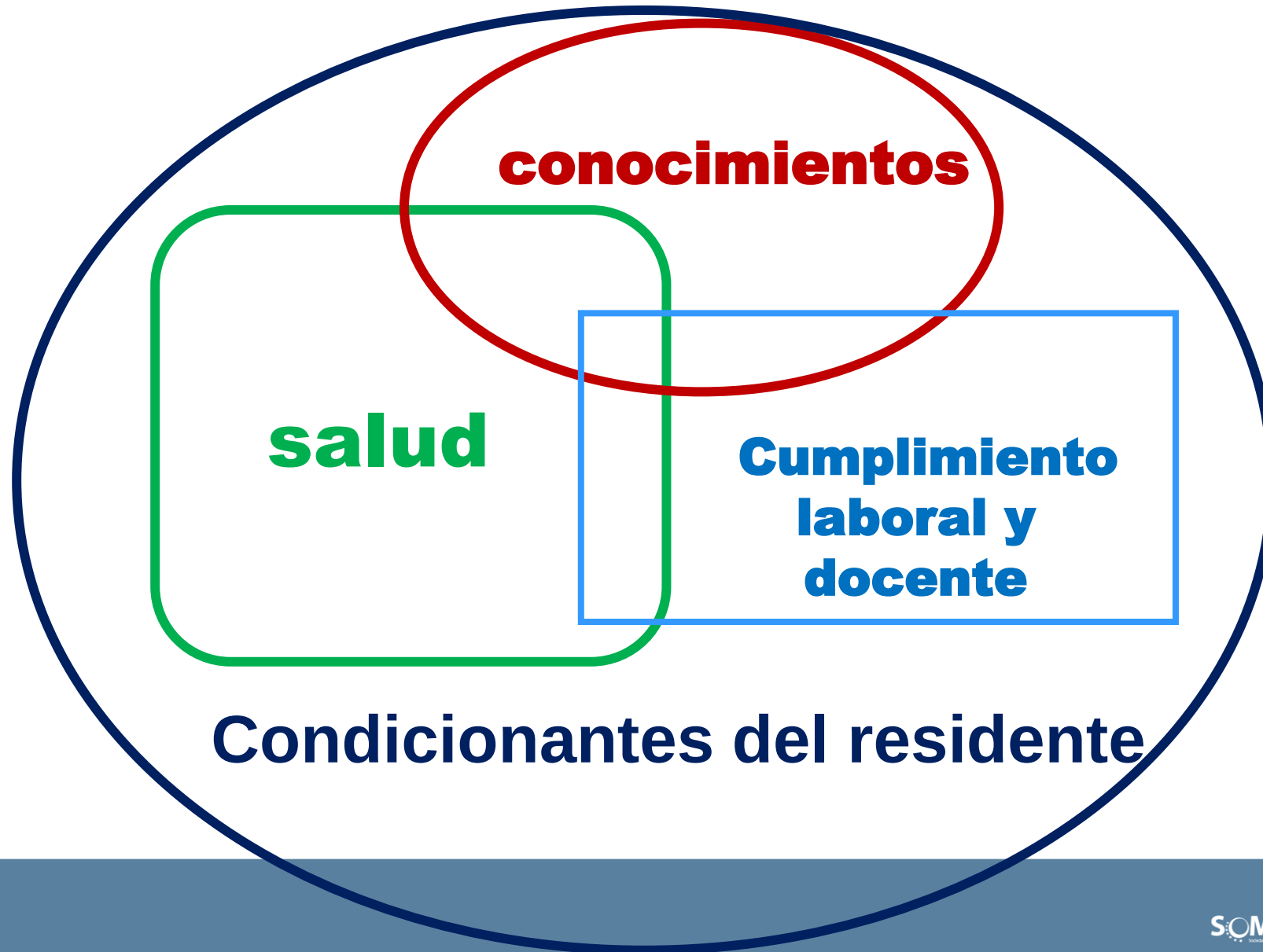
Actitud hacia el trabajo
Actitud para el aprendizaje
Aptitud
Madurez
Capacidad de reflexión
Aceptación de sus limitaciones

Situación laboral

De estudiante a trabajador/aprendiz
Asunción responsabilidad ¿progresiva?
Inseguridad, Incertidumbre
Desconocimiento de la organización

Fuente : opiniones de tutores de todas las especialidades participantes en talleres de formación (2014-2025)

Dimensiones posiblemente afectadas en el residente con problemas:



XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



PAULA. ANÁLISIS DEL PROBLEMA: HECHOS Y CAUSAS

Definir el/los problemas

Ausencias reiteradas

¿Que dimensión está afectada?

salud

Incumplimiento
laboral

Habilidades y
conocimientos

Relación con los
docentes duda de
capacidad imparcialidad
de tutores

Por qué se ha llegado a esto

Problemas
personales

Conocimientos
basales

aptitud

actitud

Desinterés
Por estudio

Impacto /gravedad del problema

Al final de la residencia no ha adquirido los
conocimientos y habilidades suficientes



PAULA ACTUACIÓN:

Ausencias

Habilidades y
conocimientos

Relación con los docentes
duda de capacidad
imparcialidad de tutores

Apercibe sobre
faltas

Justificar ausencias

Plan de adquisición
de competencias
del R4

Cambio hospital
guardias

FINAL DE R4

Perdida de < 25 % por IT

**NO capacitada para
responsabilizarse de una
consulta**

falta de conocimientos susceptibles de recuperación:

NO APTA

CON posibilidad de recuperación

Cambio
de tutor

• Cumplimiento laboral

apto

• Cumplimiento del
plan propuesto



XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



Apto

No apto con recuperación

No apto

Evaluación sumativa

Prevenir el no apto: plan

Evaluación formativa = seguimiento

Entrevista con residente

Analizar hechos y causas

Darse cuenta

XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



Gestión de conflictos “tutor difícil”



XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

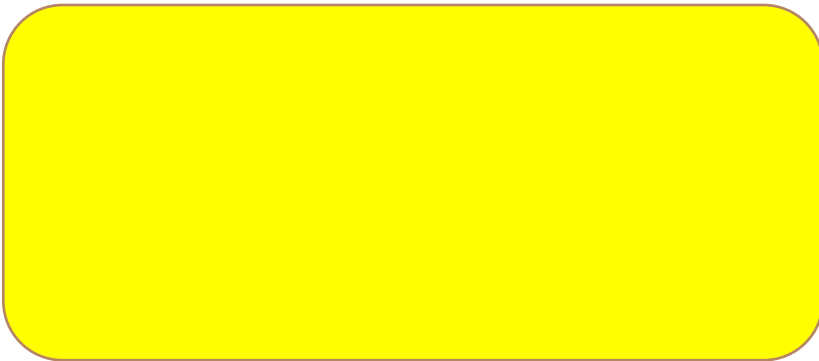
MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



entre todos:

- tres palabras
- que definan
- lo que es para ti
- **“tutor difícil”**



TUTOR DIFICIL

relación con residente

Inflexible

No admite otros puntos de vista

No permite otra forma de trabajo

No deja participar en la consulta

Poco comunicativo

Autoritario

Indiferente

Sobreprotector

Da miedo que “te califique de tonto”

profesión

Mala relación con los pacientes

Desactualizado

Pasota /irresponsable

Sin vocación profesional

Poco implicado en la tutorización

Actitud

Negativo

Siempre quejándose

No le guste la docencia y “eso se nota en el carácter”





CONFLICTO TUTOR - RESIDENTE

Quién recibe la
queja

¿el residente ha
planteado el
problema al tutor?

ENTREVISTA CON
RESIDENTE
¿ha hablado con el tutor?

ENTREVISTA CON
TUTOR
Reconoce /Se reconoce?

ANALIZAR LOS
MOTIVOS

Entrevista de “tutorización inversa”
Posibilidad de acuerdo
Acciones concretas

Autorización por
comisión de
docencia

CAMBIO DE
TUTOR

“reparación
PLAN DE
MEJORA”





¿Es la solución el cambio de tutor?

- ¿Hay legislación?
- ¿Se tendrá en cuenta la opinión del tutor?
- ¿Quién será el tutor receptor?
- ¿

XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



Cuando el tutor quiere abandonar

“prevenir el abandono”

XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



Dos equipos:

- Motivos para abandonar
- Prevenir el abandono
- Propuestas anti-abandono



Motivos para abandonar

- Motivos personales : salud, familiar.
- “no doy la talla”, no me mantengo actualizado
- “me resulta complicado compaginar labor asistencial con supervisión y apoyo en otras tareas”.
- Conflicto con anteriores residentes.
- Dificultad para la evaluación
- Burocracia/papeleo.
- Exigencia para la reacreditación
-

XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



PREVENIR
ABANDONO

POSIBLES
SOLUCIONES

COMPARTIR
TUTORIA

“COMPENSACIÓN

- Pasar a ser tutor de APOYO

“El barbecho”

Buscando soluciones al abandono

- Darse cuenta
- Reforzar capacidades
- Cronograma de tareas
- Gestión de conflicto apoyada por la estructura docente
- Buscar refuerzo por parte del residente

XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



Gracias por participar

afernandezmoreno@salud.madrid.org

araceli.garrido@salud.madrid.org