

XIV

CONGRESO DE LA SEMFYC

MADRID | 13-14-15 NOVIEMBRE | 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



UNOS TRUQUILLOS PARA EVITAR EL CUARTELILLO

IRENE CORTIGUERA LANDA, MEDICO ESPECIALISTA EN FAMILIAR Y
COMUNITARIA, MASTER EN PERITAJE MÉDICO Y VALORACIÓN DEL
DAÑO CORPORAL

ISABEL GALLEGO MÍNGUEZ, MÉDICO ESPECIALISTA EN FAMILIAR Y
COMUNITARIA Y EN URGENCIAS, MÁSTER EN DERECHO SANITARIO



XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



SITUACION ACTUAL, CAUSAS Y CONSECUENCIAS.

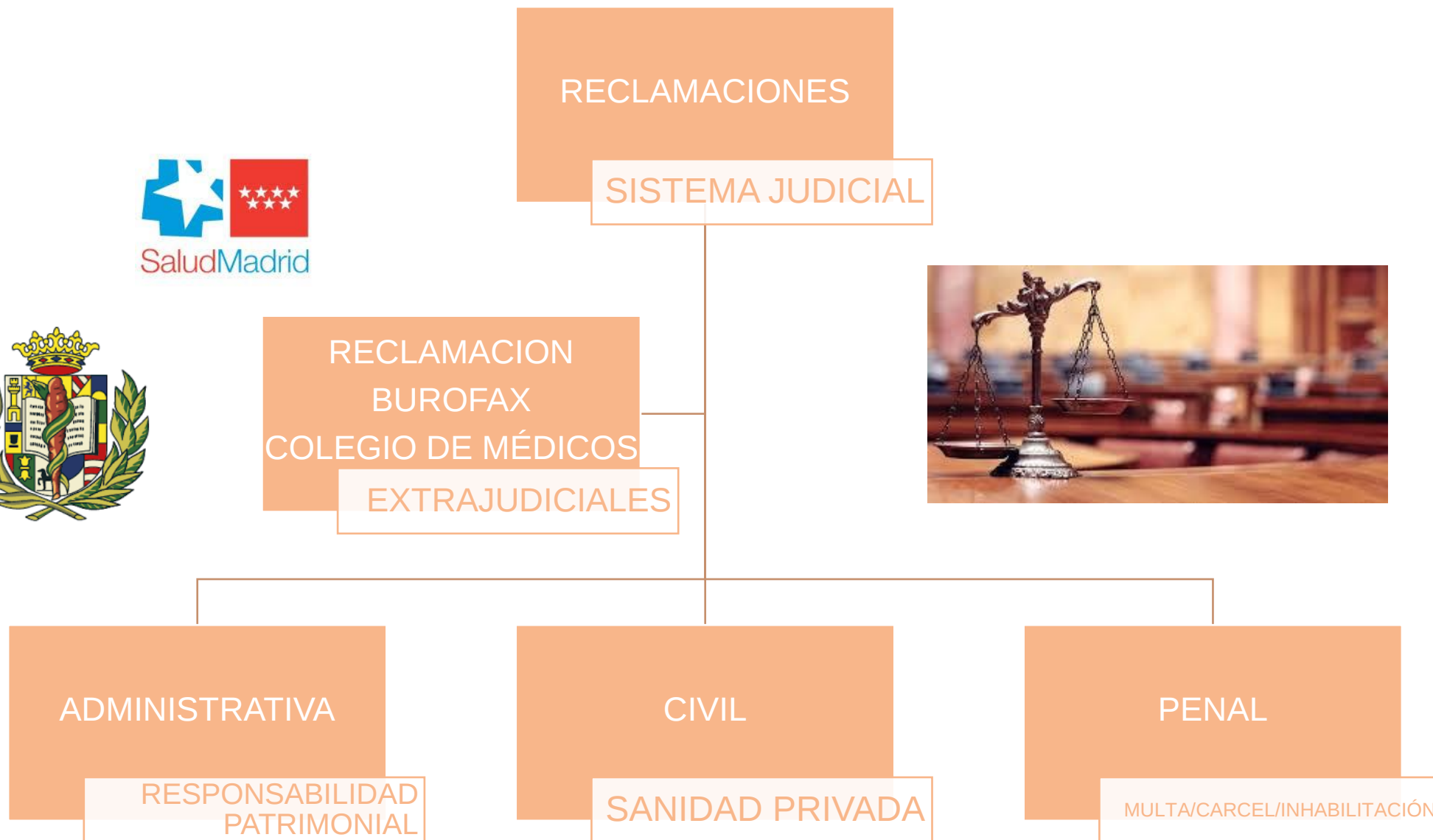


XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA





Antonia es una señora de ochenta años que viene consultando por un catarro, y como es tarde, no la exploro y le pauto una amoxicilina-clavulánico. Su hijo va cinco días más tarde a comer a su casa y se encuentra con que Antonia está tomando amoxicilina y es alérgica.

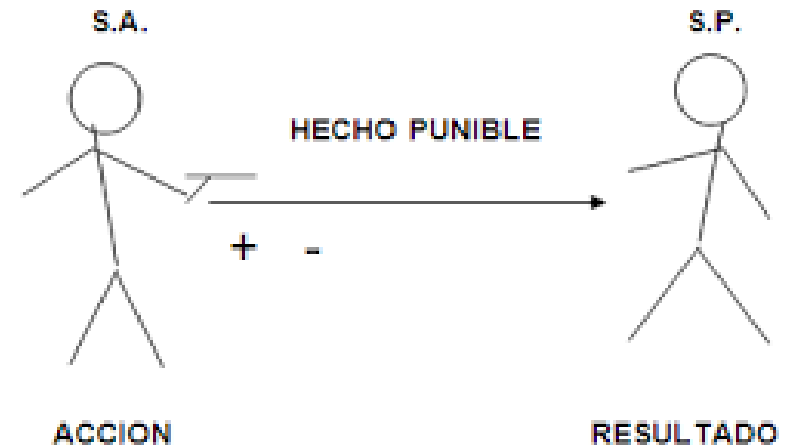
Se enfada y el lunes viene a mi consulta y me dice que me va a denunciar por poner en riesgo a su madre.



RESPONSABILIDAD: La obligación que incumbe a una persona de reparar el **daño causado** a otra por su **propia actuación u omisión**, o por la actuación u omisión de las personas o cosas dependientes de ella.

ELEMENTOS:

1. DAÑO
2. Acción/OMISIÓN.
3. Nexo causal.



XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



Miguel es un chico de veinticinco años que viene por vómitos, diarrea y molestias abdominales. Exploración normal. Hago IT por GEA y explico signos de alarma. Una semana más tarde vienen sus padres muy enfadados porque Miguel está ingresado por una peritonitis y me dicen que me van a denunciar.

XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



Responsabilidad SUBJETIVA: OBLIGACIÓN DE
MEDIOS, NO DE RESULTADOS



1. HISTORIA CLÍNICA: DOCUMENTO MÉDICO-LEGAL.

- **Elaboración:** responsabilidad de los profesionales
- **Guarda y custodia:** centro sanitario durante un mínimo de cinco años.
- **Accesos:**
 - Cada profesional accede según sus funciones.
 - **Acceso judicial.**
 - Acceso con fines de **salud pública, investigación o docencia.**
- **Cuidado con extravío, omisiones/errores, alteraciones o falsificaciones.**





2. PROTOCOLOS:

Carecen de obligatoriedad jurídica, siempre debe **prevalecer el criterio del profesional.**

Su cumplimiento es una **presunción de corrección profesional.**

En la vida real...su desviación implica una **presunción de culpa.**

Siempre deben ser analizados según **lex artis ad hoc.**





3. CONSENTIMIENTO INFORMADO:

Mayoría de edad sanitaria: 16 años.

1. Es obligatorio dar información al paciente de **forma verbal**.
2. La ley 41/2002 obliga a dejarla por **escrito** en intervenciones quirúrgicas o aquellas que supongan un riesgo para el paciente, **con tiempo suficiente**
3. Su ausencia implica mala praxis.



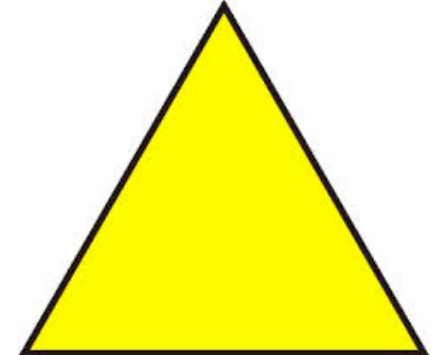


RESPONSABILIDAD DE LOS RESIDENTES

1. RESPONSABILIDAD PROGRESIVA.
2. Derecho a designación de un tutor y a conocer qué profesionales están en la plantilla.
3. Derecho a conocer el programa de formación de la especialidad.
4. DEDICACION A TIEMPO COMPLETO SIN COMPATIBILIZARLO CON NINGUNA OTRA ACTIVIDAD
5. RESPONSABILIDAD TRIANGULAR MIR-**TUTOR**-SERVICIO DE SALUD.



- Falta de vigilancia/asistencia del tutor: **culpa in vigilando del tutor.**
- Si el MIR se **extralimita** de sus responsabilidades por orden del hospital: **responsabilidad del hospital**
- Si el MIR se **extralimita** por actuar sin pedir ayuda: **responsabilidad del MIR.**

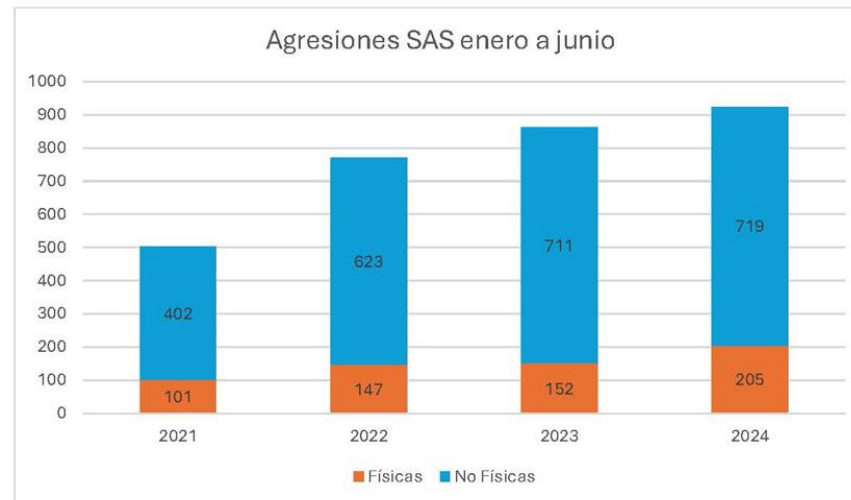




AGRESIONES A MEDICOS

Los médicos que trabajan para la Administración Pública, en tanto **que funcionarios públicos en el ejercicio de sus funciones**, son considerados autoridad

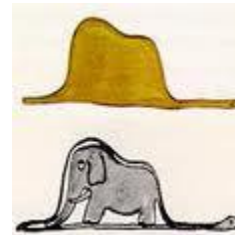
Las agresiones a los funcionarios públicos durante el ejercicio de sus funciones son considerados **atentados contra la autoridad**.





ANTES DE NADA , 3 “COSILLAS”

- Todo tiene que ver con el tema que nos ocupa, aunque no lo parezca.
- Me gusta el slogan: “Somos agua, muro y fuego”.
- “A veces lo que quieres oír exactamente, no es lo que exactamente quieres oír” (Bruce Banner)



- Ver más allá.
- Fluir.
- Adaptación.
- Contención.
- Fortaleza.
- Formación.
- Pasión.
- Energía.
- Humildad.
- Autocrítica.
- Superación.

XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



PRESENTACIÓN

Isabel Gallego **Mínguez**



Madre
Pareja
Familiar
Amiga
Formación y docencia

Poli-"PATÉTICA"

Pánico escénico

Dra. Gallego **Mínguez**



Visión. Adaptación. Fortaleza. Pasión. Energía. Humildad. Autocrítica. Superación.



Pánico escénico

Todo el mundo opina:



Yo he hecho:



- Humanización.
- Comunicación.
- Pedir perdón, aprender a perdonar.
- Asumir nuestros errores.
- Modificar la conducta.
- Empatía.
- Entendimiento.
- Bidireccional.

Todos somos gestores.

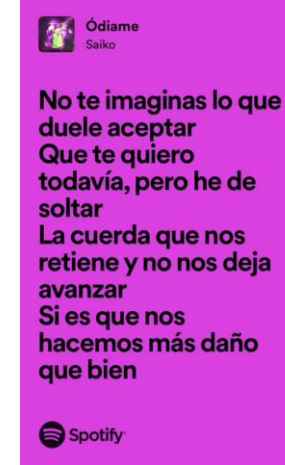
“Lo mejor que me ha pasado en este proceso, ha sido usted.”

Agradecimiento a mis dos profes del curso de REC. Ponerlo en práctica.



¿QUÉ HAGO?

- **Romper con las malas costumbres:**
 - Paternalismo.
 - Aprender por ósmosis.
 - Creerse infalible.
- **Recuperar las buenas tradiciones:**
 - Historia Clínica.
 - Querer al paciente.
 - Molestarnos en que nos entiendan.
 - Tranquilizar al paciente.
- **Asumir que la Sociedad ha cambiado:**
 - No perpetrar errores.
 - Consultan internet.
 - Enfadados ellos también con la situación.





HISTORIA CLÍNICA

- Completa.
- Poco tiempo.
- Nuestra mayor arma para defendernos.
- Empeoramiento de la calidad (ordenador).
- Paciente resabiado (internet).
- No pedir pruebas para luego decir, ¿y ahora qué?
- Explicar, aunque demasiado tampoco.
- Recursos:
 - Minipíldoras informativas.
 - Coletillas.
 - Síntomas que sí y que no.
 - No olvidar datos importantes.
 - “Sin otros datos de interés”.
 - “Sin otra sintomatología asociada”.
 - “Si empeora, volver a Urgencias/Consulta”.... ¡O NO! (pero a conciencia).
- No perder la empatía.



XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



MEDICINA DEFENSIVA, LA JUSTA Y NECESARIA.

- No escribir sin sentido.
- Ayudar a vuestro perito.
- Balanza: reclamaciones/ojo clínico.
- Dormir tranquilo.
- No escribir algo incierto o NO explorado.
- Explicar por qué no haces las cosas.

LA VIDA ME
ENSEÑO A NO
ESCUPIR PARA
ARRIBA NI A MEAR
CONTRA EL VIENTO.

twi/g Frasesmegustan

XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



EN DEFINITIVA...

SER MEJORES MÉDICOS.

-¿Imposible?-

-Posible-



-¿Es posible que exista alguien tan perfecto?-

-Roza la perfección...

Informe Pelicano.



DESPUÉS DE LOS CRÉDITOS

- PINCELADAS.
- INFORMES MÉDICO LEGALES.
- CURIOSIDADES.
- PREGUNTAS FÁCILES.



XIV

CONGRESO DE
LA SEMFYC

MADRID 13-14-15 NOVIEMBRE 2025

SOMOS AGUA,
MURO Y FUEGO:
SOMOS MEDICINA
DE FAMILIA Y
COMUNITARIA



MUCHAS GRACIAS