



## Ser y hacer: una cultura de atención amable.

Proceso de acreditación del Centro de Salud Los Ángeles como Centro Amigable con las Personas Mayores: compromiso y oportunidades.

Almudena Castaño Reguillo
Juan Manuel Cervera Centenero
María Juliana Dávila Romero









## ¿ Qué iniciativa destacarías de tu Centro de Salud?

El compromiso con la educación para la salud con los mayores, haciéndoles partícipes de la vida comunitaria del barrio.

Cierre de agendas cada 3 meses para valorar polimedicado y medicación potencialmente inadecuada. Comisión de farmacia potente.







# 2. Participación de las personas mayores y organización en la comunidad:

Fomento de la autonomía: Proporcionar información y orientación

para la toma de decisiones.



### CENTRO CULTURAL BOHEMIOS TALLER POR CS LOS ANGELES

Horario: de 17.30 a 19.00 h.

Martes, 8 de octubre: DOCUMENTO DE VOLUNTADES ANTICIPADAS.
Martes, 22 de octubre: CUIDADOS PALIATIVOS.
Martes, 29 de octubre: HABLEMOS SOBRE LA MUERTE.

El taller contará al final de cada sesión con actividades para compartir y ruego de preguntas. Las personas encargadas del taller son profesionales sanitarios del Centro de Salud Los Ángeles.

Inscripciones en secretaría del centro cultural o llamando al telf: 917109260/ 917100558









## 3. Resultados en accesibilidad:

Accesibilidad tecnológica: Integración de sistemas interactivos.













## 6. Resultados en educación:

 Programas de educación para la salud: Formación en hábitos saludables y ejercicio físico.















### 6. Resultados en educación:

### Apoyo a cuidadores: Programas de formación y apoyo.

## Programa municipal 'Cuidar a quienes cuidan'





Programa **destinado a** familiares que cuidan a una persona mayor dependiente, o a personas mayores que atienden a una persona dependiente menor de 65 años.

Las personas que podrán participar en el programa son:

 Personas empadronadas en Madrid y que son cuidadoras principales de una persona dependiente, es decir, aquellas que asumen la responsabilidad del cuidado diario, y que la acompañan la mayor parte del tiempo.

Los objetivos del programa son:

- Aliviar la carga del cuidado y mejorar la calidad de vida de la persona cuidadora y de la cuidada, favoreciendo la permanencia de esta en su domicilio, en las mejores condiciones posibles.
- Ayudar a las personas cuidadoras a afrontar la tarea de cuidar con mayor fortaleza emocional, aprender a
  pedir ayuda, a atender las necesidades propias y a prestar los cuidados sin comprometer su salud.

Los apoyos que ofrece el programa son: sesiones grupales, visitas domiciliarias y llamadas telefónicas.

Los apoyos que ofrece el programa son: sesiones grupales, visitas domiciliarias y llamadas telefónicas.

#### Los encuentros grupales son:

- Son sesiones terapeuticas dirigidas por profesionales de la psicología, la educación social, la enfermería, la terapia ocupacional, el trabajo social y el derecho, entre otros.
- Son 18 sesiones de una hora y media de duración, y periodicidad semanal. Se celebran de octubre a junio.
- · Los temas tratados en las sesiones son entre otros:
- Sobrecarga de la persona cuidadora.
- · Relaciones interpersonales.
- · Conocimientos para abordar las diferentes problemáticas de las personas cuidadas.
- · Estrategias antiestrés.

#### Las visitas domiciliarias son:

 Intervenciones que permiten a los profesionales ver in situ la situación. Este apoyo solventa las dificultades que tienen algunas personas cuidadoras sobrecargadas para asistir a otros recursos específicos.

#### Las sesiones parcialmente presenciales son:

 Sesiones a las que algunas personas asistenten online. Esta modalidad permite la participación de personas que no puedan acudir de manera presencial. También son utilizadas cuando el aforo de la sala no permita dar cabida a todas las personas que quieren participar.

17. Villaverde

Centro Municipal de Mayores Miguel Delibes. Avda. de la Felicidad,

Martes, 10:30







## 7. Resultados en participación y comunidad:

 Recomendación de activos para la salud: Prescripción de recursos comunitarios.







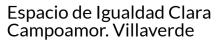
### Actividades en el Centro Sociocultural Bohemios

El Centro ofrece una programación cultural muy variada para adultos, jóvenes y público infantil de forma gratulita: música, teatro, conferencias, cuentacuentos, exposiciones, salidas culturales,

¡Ven y disfruta!

Consulta los próximos eventos en Programa.





Espacio de Igualdad

El Espacio de Igualdad Clara Campoamor forma parte de la red de Espacios de Igualdad del Ayuntamiento de Madrid, servicio público especializado en la promoción de la igualdad a través de la sensibilización y concienciación cludadana; el empoderamiento de las mujeres; y la prevención, detección y reparación de la violencia machieta







## 5. Resultados en salud y atención sanitaria:

Revisión de la prescripción: Programas de revisión y adecuación

de tratamientos.













## ¿Cómo aplicarías esta iniciativa en otros centros de salud?

Fortaleciendo las relaciones interdisciplinares, formando grupos multiprofesionales y saliendo a conocer el barrio poniéndonos en la piel de las personas mayores.









# 7. Resultados en participación y comunidad:

Actividades de educación grupal: Programas de educación para

Código: E-69912

la salud.

Código: C-30381 Nombre de la Intervención: PREVENCION EFECTOS OLA DE CALOR EN LA POBLACIÓN MAYOR Fecha de Registro: 05/06/2025 Tipología: Intervenciones Puntuales: Sesión grupal informativa o de sensibilización Fecha de realización: 11/06/2025 Código: E-69760 Fecha de finalización: 12/06/2025 Centro: C.S. LOS ANGELES Participantes: Nombre del Grupo: FISIOTERAPIA Y EDUCACIÓN PARA EL DOLOR CRÓNICO DE ESPALDA Centro de Salud Fecha de Creación: 18/03/2025 Área Temática: Fecha de Finalización: 09/04/2025 Condiciones de vida / vivienda **Ámbito:** CENTRO DE SALUD

Tipo de Grupo:

Centro: C.S. LOS ANGELES

Nombre del Grupo: FISIOTERAPIA Y EPS EN LA PREVENCIÓN DE LA INCONTINENCIA URINARIA EN EL CLIMATERIO Y MENOPAUSIA

Fecha de Creación: 19/03/2025

Fecha de Finalización: 08/05/2025

Ámbito:

CENTRO DE SALUD

es: CLIMATERIO

Grupos de Población y Sexo

🐼 ETAPA ADULTA 🔷 🕏 I

PERSONAS MAYORES

HOMBRE



Área Temática:

**✓ Enfermedades Crónicas:** ARTROSIS









## 7. Resultados en participación y comunidad:

 Acción comunitaria: Participación en procesos de acción comunitaria.

### SALUD COMUNITARIA

PROMOCIÓN EDUCACIÓN PARA LA SALUD (EPS)

DIEGO RUIZ, OLGA PARRILLA Mª JESUS MORALES, Mª JESUS ABEJÓN, ANA ISABEL ALVAREZ, MERCEDES AFONSO, PILAR MUÑOZ, ALMUDENA CASTAÑO, ANGELA GARCÍA, ANA BELÉN LÓPEZ, MARIA YUGUEROS, RAQUEL CALVO, CRISTINA PASTOR, RAFAELA POZO, EMILIA HERNÁNDEZ







## ¿ Qué ha supuesto esta iniciativa en tu Centro de Salud?

Tener otra mirada para buscar más soluciones.







### 3. Resultados en accesibilidad:

Accesibilidad física: Evaluación y mejora de las barreras físicas.



















## 3. Resultados en accesibilidad:

 Accesibilidad sensorial: Adaptación para personas con discapacidades visuales y auditivas.













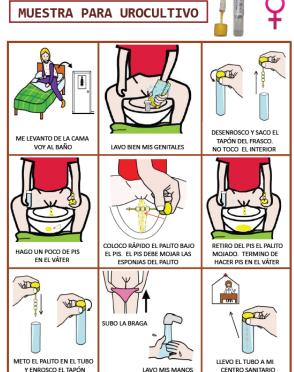




## 3. Resultados en accesibilidad:

Accesibilidad cognitiva: Materiales informativos simplificados.

• Accesibilidad cognitiva: Mai











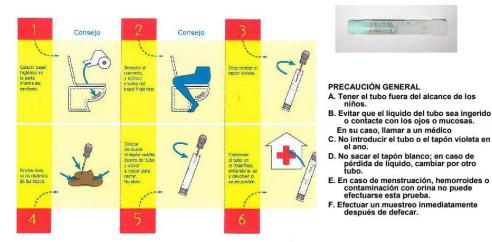
### SOMOS AGUA, MURO Y FUEGO: SOMOS MEDICINA

### 4. Resultados en información:

Información comprensible: Adaptación de la información a las

necesidades sensoriales y cognitivas.

### INSTRUCCIONES RECOGIDA MUESTRA PARA DETERMINACIÓN DE SANGRE EN HECES



ESTAS INSTRUCCIONES SE REPETIRAN CADA DÍA CON CADA UNA DE LAS 3 MUESTRAS.









## ¡Muchas gracias!

SOMOS AGUA, Muro y fuego:

SOMOS MEDICIN DE FAMILIA Y COMUNITARIA





